

# 中国国际航空股份有限公司航班超售被拒绝登机旅客赔偿标准一览表（2024 年 9 月版）

## 中国境内航线（不含港澳台航线）

航线区域	等待后续航班时间	赔偿方式		头等舱/公务舱	超级经济舱	经济舱
中国境内航线 (不含港澳台航线)	不超过 4 小时或办理退票	代金券	CNY	1400	1200	1000
		可消费里程	KM	3500	3000	2500
		货币	CNY	700	600	500
	超过 4 小时但不超过 8 小时	代金券	CNY	1800	1600	1400
		可消费里程	KM	4500	4000	3500
		货币	CNY	900	800	700
	超过 8 小时	代金券	CNY	2200	2000	1800
		可消费里程	KM	5500	5000	4500
		货币	CNY	1100	1000	900

- 注：（1）对于航班超售地所在国家或地区相关法律规定明确了航班超售赔偿标准情况下，以所在国家或地区适用法律规定给予经济赔偿。  
 （2）儿童旅客与同舱位服务等级成人旅客补偿标准相同，婴儿旅客超售被拒绝登机赔偿标准为成人旅客同等情形补偿标准的 50%。  
 （3）婴儿、儿童、老人、智力及精神残疾、外籍等不便自行领取赔补偿的旅客允许由亲属或监护人或同行的成人旅客代领。  
 （4）可从代金券、可消费里程、货币三个赔补偿标准中任意选择其中一个标准执行。

# 中国国际航空股份有限公司航班超售被拒绝登机旅客赔偿标准一览表（2024年9月版）

IATA 三区区内航线（不含中国境内航线/澳新航线）

航线区域	等待后续航班时间	赔偿方式		头等舱	公务舱	超级经济舱	经济舱
巴基斯坦、菲律宾、哈萨克斯坦、柬埔寨、缅甸、蒙古、马来西亚、尼泊尔、斯里兰卡、泰国、新加坡、越南、印度、印度尼西亚、日本、韩国、朝鲜、孟加拉国、俄罗斯（赤塔）航线	不超过 4 小时或办理退票	代金券	CNY	3600	3400	3200	3000
		可消费里程	KM	9000	8500	8000	7500
		货币	CNY	1800	1700	1600	1500
	超过 4 小时但不超过 8 小时	代金券	CNY	4400	4000	3600	3400
		可消费里程	KM	11000	10000	9000	8500
		货币	CNY	2200	2000	1800	1700
中华人民共和国香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区航线	超过 8 小时	代金券	CNY	4800	4400	4200	4000
		可消费里程	KM	12000	11000	10500	10000
		货币	CNY	2400	2200	2100	2000

- 注：（1）对于航班超售地所在国家或地区相关法律规定明确了航班超售赔偿标准情况下，以所在国家或地区适用法律规定给予经济赔偿。  
 （2）儿童旅客与同舱位服务等级成人旅客补偿标准相同，婴儿旅客超售被拒绝登机赔偿标准为成人旅客同等情形补偿标准的 50%。  
 （3）婴儿、儿童、老人、智力及精神残疾、外籍等不便自行领取赔补偿的旅客允许由亲属或监护人或同行的成人旅客代领。  
 （4）可从代金券、可消费里程、货币三个赔补偿标准中任意选择其中一个标准执行。

# 中国国际航空股份有限公司航班超售被拒绝登机旅客赔偿标准一览表（2024年9月版）

## 其他航线

航线区域	等待后续航班时间	赔偿方式		头等舱	公务舱	超级经济舱	经济舱
其他航线	不超过4小时或办理退票	代金券	CNY	8000	7000	6400	6000
		可消费里程	KM	20000	17500	16000	15000
		货币	CNY	4000	3500	3200	3000
	超过4小时但不超过8小时	代金券	CNY	9000	8000	7400	7000
		可消费里程	KM	22500	20000	18500	17500
		货币	CNY	4500	4000	3700	3500
	超过8小时	代金券	CNY	10000	9000	8400	8000
		可消费里程	KM	25000	22500	21000	20000
		货币	CNY	5000	4500	4200	4000

- 注：（1）对于航班超售地所在国家或地区相关法律规定明确了航班超售赔偿标准情况下，以所在国家或地区适用法律规定给予经济赔偿。  
 （2）儿童旅客与同舱位服务等级成人旅客补偿标准相同，婴儿旅客超售被拒绝登机赔偿标准为成人旅客同等情形补偿标准的50%。  
 （3）婴儿、儿童、老人、智力及精神残疾、外籍等不便自行领取赔补偿的旅客允许由亲属或监护人或同行的成人旅客代领。  
 （4）可从代金券、可消费里程、货币三个赔补偿标准中任意选择其中一个标准执行。

# 中国国际航空股份有限公司非自愿降低舱位服务等级补偿标准一览表（2024年9月版）

中国境内航线（不含港澳台航线）

航线	客票舱位服务等级	补偿方式		实际乘坐舱位服务等级								
				公务舱			超级经济舱			经济舱		
				800KM 以下航线	800-1500KM 航线	1500KM 及以上航线	800KM 以下航线	800-1500KM 航线	1500KM 及以上航线	800KM 以下航线	800-1500KM 航线	1500KM 及以上航线
中国境内航线 (不含港澳台航线)	头等舱	代金券	CNY	600	1400	1800	1000	2400	2800	1200	2800	3200
		可消费里程	KM	1500	3500	4500	2500	6000	7000	3000	7000	8000
		货币	CNY	300	700	900	500	1200	1400	600	1400	1600
	公务舱	代金券	CNY	——	——	——	600	1400	1800	800	1800	2200
		可消费里程	KM	——	——	——	1500	3500	4500	2000	4500	5500
		货币	CNY	——	——	——	300	700	900	400	900	1100
	超级经济舱	代金券	CNY	——	——	——	——	——	——	200	400	600
		可消费里程	KM	——	——	——	——	——	——	500	1000	1500
		货币	CNY	——	——	——	——	——	——	100	200	300

- 注：（1）旅客订妥头等舱、公务舱、超级经济舱后，由于非自愿原因实际乘坐较低舱位服务等级，可获得非自愿降低舱位服务等级补偿。
- （2）对于航班非自愿降舱地所在国家或地区相关法律规定明确了航班非自愿降舱补偿标准情况下，以所在国家或地区适用法律规定给予经济补偿。
- （3）儿童旅客与同舱位服务等级成人旅客补偿标准相同，婴儿旅客非自愿降舱补偿标准为成人旅客同等情形补偿标准的50%。
- （4）婴儿、儿童、老人、智力及精神残疾、外籍等不便自行领取赔补偿的旅客允许由亲属或监护人或同行的成人旅客代领。
- （5）可从代金券、可消费里程、货币三个赔补偿标准中任意选择其中一个标准执行。

# 中国国际航空股份有限公司非自愿降低舱位服务等级补偿标准一览表（2024年9月版）

IATA 三区内地航线（不含中国境内航线/澳新航线）

航线	客票舱位服务等级	补偿方式		实际乘坐舱位服务等级			
				公务舱	A350 悦享 超级经济舱	普通 超级经济舱	经济舱
巴基斯坦、菲律宾、哈萨克斯坦、柬埔寨、缅甸、蒙古、马来西亚、尼泊尔、斯里兰卡、泰国、新加坡、越南、印度、印度尼西亚、日本、韩国、朝鲜、孟加拉国、俄罗斯（赤塔）航线  中华人民共和国香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区航线	头等舱	代金券	CNY	2800	3200	3800	4200
		可消费里程	KM	7000	8000	9500	10500
		货币	CNY	1400	1600	1900	2100
	公务舱	代金券	CNY	——	2400	2800	3200
		可消费里程	KM	——	6000	7000	8000
		货币	CNY	——	1200	1400	1600
	A350 悦享 超级经济舱	代金券	CNY	——	——	——	1000
		可消费里程	KM	——	——	——	2500
		货币	CNY	——	——	——	500
普通 超级经济舱	代金券	CNY	——	——	——	800	
	可消费里程	KM	——	——	——	2000	
	货币	CNY	——	——	——	400	

- 注：（1）旅客订妥头等舱、公务舱、超级经济舱后，由于非自愿原因实际乘坐较低舱位服务等级，可获得非自愿降低舱位服务等级补偿。
- （2）对于航班非自愿降舱地所在国家或地区相关法律规定明确了航班非自愿降舱补偿标准情况下，以所在国家或地区适用法律规定给予经济补偿。
- （3）儿童旅客与同舱位服务等级成人旅客补偿标准相同，婴儿旅客降舱舒适度补偿标准为成人旅客同等情形补偿标准的 50%。
- （4）婴儿、儿童、老人、智力及精神残疾、外籍等不便自行领取赔补偿的旅客允许由亲属或监护人或同行的成人旅客代领。
- （5）可从代金券、可消费里程、货币三个赔补偿标准中任意选择其中一个标准执行。

# 中国国际航空股份有限公司非自愿降低舱位服务等级补偿标准一览表（2024年9月版）

## 其他航线

航线	客票舱位服务等级	补偿方式		实际乘坐舱位服务等级			
				公务舱	A350 悦享 超级经济舱	普通 超级经济舱	经济舱
其他航线	头等舱	代金券	CNY	8000	10000	14000	18000
		可消费里程	KM	20000	25000	35000	45000
		货币	CNY	4000	5000	7000	9000
	公务舱 (CDZJI)	代金券	CNY	——	8000	12000	14000
		可消费里程	KM	——	20000	30000	35000
		货币	CNY	——	4000	6000	7000
	公务舱 (R)	代金券	CNY	——	4000	6000	8000
		可消费里程	KM	——	10000	15000	20000
		货币	CNY	——	2000	3000	4000
	A350 悦享 超级经济舱	代金券	CNY	——	——	——	6000
		可消费里程	KM	——	——	——	15000
		货币	CNY	——	——	——	3000
	普通 超级经济舱	代金券	CNY	——	——	——	4000
		可消费里程	KM	——	——	——	10000
		货币	CNY	——	——	——	2000

注：（1）旅客订妥头等舱、公务舱、超级经济舱后，由于非自愿原因实际乘坐较低舱位服务等级，可获得非自愿降低舱位服务等级补偿。  
 （2）对于航班非自愿降舱地所在国家或地区相关法律规定明确了航班非自愿降舱补偿标准情况下，以所在国家或地区适用法律规定给予经济补偿。

- (3) 儿童旅客与同舱位服务等级成人旅客补偿标准相同，婴儿旅客降舱舒适度补偿标准为成人旅客同等情形补偿标准的 50%。
- (4) 婴儿、儿童、老人、智力及精神残疾、外籍等不便自行领取赔补偿的旅客允许由亲属或监护人或同行的成人旅客代领。
- (5) 可从代金券、可消费里程、货币三个赔补偿标准中任意选择其中一个标准执行。