

에어 차이나 주식회사 항공편 초과 예약으로 탑승 거부당한 여행객 보상 기준 일람표(2024년 9월 버전)

중국 본토 내 노선(중국 홍콩, 마카오, 대만 노선 제외)

노선 구역	다음 항공편 대기 시간	보상 방식		퍼스트 클래스/비즈니스 클래스	슈퍼 이코노미 클래스	이코노미 클래스
중국 본토 내 노선(중국 홍콩, 마카오, 대만 노선 제외)	4 시간 이하 혹은 환불 처리	상품권	CNY	1,400	1,200	1,000
		소비 가능 마일리지	KM	3,500	3,000	2,500
		화폐	CNY	700	600	500
	4 시간 이상 8 시간 이하	상품권	CNY	1,800	1,600	1,400
		소비 가능 마일리지	KM	4,500	4,000	3,500
		화폐	CNY	900	800	700
	8 시간 이상	상품권	CNY	2,200	2,000	1,800
		소비 가능 마일리지	KM	5,500	5,000	4,500
		화폐	CNY	1,100	1,000	900

주: (1) 항공편 초과 예약이 발생한 국가 또는 지역의 관련 법률이 초과 예약 보상 기준을 명확히 규정한 경우, 해당 국가 또는 지역의 적용 법률 규정에 따라 경제적 보상을 제공합니다.

(2) 아동 승객 및 동일 클래스 서비스 등급의 성인 승객은 보상 기준이 동일하며, 유아 승객의 초과 예약 탑승 거부 보상 기준은 성인 승객과 동일한 경우의 보상 기준의 50%입니다.

(3) 유아, 아동, 노인, 지적 및 정신 장애, 외국인 등이 보험금을 직접 수령하기 어려운 여행객은 가족이나 보호자 또는 동행하는 성인 여행객이 대리 수령할 수 있습니다.

(4) 상품권, 소비 가능 마일리지, 화폐 중 하나의 보상 기준을 선택하여 시행할 수 있습니다.

에어 차이나 주식회사 항공편 초과 예약으로 탑승 거부당한 여행객 보상 기준 일람표(2024년 9월 버전)

IATA 3 구역 내 노선(중국 본토 내 노선/호주-뉴질랜드 노선 제외)

노선 구역	다음 항공편 대기 시간	보상 방식		퍼스트 클래스	비즈니스 클래스	슈퍼 이코노미 클래스	이코노미 클래스
파키스탄, 필리핀, 카자흐스탄, 캄보디아, 미얀마, 몽골, 말레이시아, 네팔, 스리랑카, 태국, 싱가포르, 베트남, 인도, 인도네시아, 일본, 한국, 북한, 방글라데시, 러시아(치타) 노선	4 시간 이하 혹은 환불 처리	상품권	CNY	3,600	3,400	3,200	3,000
		소비 가능 마일리지	KM	9,000	8,500	8,000	7,500
		화폐	CNY	1,800	1,700	1,600	1,500
	4 시간 이상 8 시간 이하	상품권	CNY	4,400	4,000	3,600	3,400
		소비 가능 마일리지	KM	11,000	10,000	9,000	8,500
		화폐	CNY	2,200	2,000	1,800	1,700
중화인민공화국 홍콩 특별행정구, 마카오 특별행정구, 대만 지역 노선	8 시간 이상	상품권	CNY	4,800	4,400	4,200	4,000
		소비 가능 마일리지	KM	12,000	11,000	10,500	10,000
		화폐	CNY	2,400	2,200	2,100	2,000

주: (1) 항공편 초과 예약이 발생한 국가 또는 지역의 관련 법률이 초과 예약 보상 기준을 명확히 규정한 경우, 해당 국가 또는 지역의 적용 법률 규정에 따라 경제적 보상을 제공합니다.

(2) 아동 승객 및 동일 클래스 서비스 등급의 성인 승객은 보상 기준이 동일하며, 유아 승객의 초과 예약 탑승 거부 보상 기준은 성인 승객과 동일한 경우의 보상 기준의 50%입니다.

(3) 유아, 아동, 노인, 지적 및 정신 장애, 외국인 등이 보험금을 직접 수령하기 어려운 여행객은 가족이나 보호자 또는 동행하는 성인 여행객이 대리 수령할 수 있습니다.

(4) 상품권, 소비 가능 마일리지, 화폐 중 하나의 보상 기준을 선택하여 시행할 수 있습니다.

에어 차이나 주식회사 항공편 초과 예약으로 탑승 거부당한 여행객 보상 기준 일람표(2024년 9월 버전)

기타 노선

노선 구역	다음 항공편 대기 시간	보상 방식		퍼스트 클래스	비즈니스 클래스	슈퍼 이코노미 클래스	이코노미 클래스
		상품권	CNY				
기타 노선	4 시간 이하 혹은 환불 처리	상품권	CNY	8,000	7,000	6,400	6,000
		소비 가능 마일리지	KM	20,000	17,500	16,000	15,000
		화폐	CNY	4,000	3,500	3,200	3,000
	4 시간 이상 8 시간 이하	상품권	CNY	9,000	8,000	7,400	7,000
		소비 가능 마일리지	KM	22,500	20,000	18,500	17,500
		화폐	CNY	4,500	4,000	3,700	3,500
	8 시간 이상	상품권	CNY	10,000	9,000	8,400	8,000
		소비 가능 마일리지	KM	25,000	22,500	21,000	20,000
		화폐	CNY	5,000	4,500	4,200	4,000

주: (1) 항공편 초과 예약이 발생한 국가 또는 지역의 관련 법률이 초과 예약 보상 기준을 명확히 규정한 경우, 해당 국가 또는 지역의 적용 법률 규정에 따라 경제적 보상을 제공합니다.

(2) 아동 승객 및 동일 클래스 서비스 등급의 성인 승객은 보상 기준이 동일하며, 유아 승객의 초과 예약 탑승 거부 보상 기준은 성인 승객과 동일한 경우의 보상 기준의 50%입니다.

(3) 유아, 아동, 노인, 지적 및 정신 장애, 외국인 등이 보험금을 직접 수령하기 어려운 여행객은 가족이나 보호자 또는 동행하는 성인 여행객이 대리 수령할 수 있습니다.

(4) 상품권, 소비 가능 마일리지, 화폐 중 하나의 보상 기준을 선택하여 시행할 수 있습니다.

에어 차이나 주식회사 항공편 초과 예약으로 탑승 거부당한 여행객 보상 기준 일람표(2024년 9월 버전)

중국 본토 내 노선(중국 홍콩, 마카오, 대만 노선 제외)

노선	항공권 클래스 등급 서비스 등급	보상 방식		실제 탑승 클래스 서비스 등급								
				비즈니스 클래스			슈퍼 이코노미 클래스			이코노미 클래스		
				800KM 이하 노 선	800~1,500K M 노선	1,500KM(포 함) 이상 노선	800KM 이하 노선	800~1,500KM 노선	1,500KM(포 함) 이상 노선	800KM 이하 노선	800~1,500KM 노선	1,500KM(포 함) 이상 노선
중국 본토 내 노선 (중국 홍콩, 마카오, 대만 노선 제외)	퍼스트 클래스	상품권	CNY	600	1,400	1,800	1,000	2,400	2,800	1,200	2,800	3,200
		소비 가능 마일리지	KM	1,500	3,500	4,500	2,500	6,000	7,000	3,000	7,000	8,000
		화폐	CNY	300	700	900	500	1,200	1,400	600	1,400	1,600
	비즈니스 클래스	상품권	CNY	—	—	—	600	1,400	1,800	800	1,800	2,200
		소비 가능 마일리지	KM	—	—	—	1,500	3,500	4,500	2,000	4,500	5,500
		화폐	CNY	—	—	—	300	700	900	400	900	1,100
	슈퍼 이코노미 클래스	상품권	CNY	—	—	—	—	—	—	200	400	600
		소비 가능 마일리지	KM	—	—	—	—	—	—	500	1,000	1,500
		화폐	CNY	—	—	—	—	—	—	100	200	300

주: (1) 퍼스트 클래스, 비즈니스 클래스, 슈퍼 이코노미 클래스를 예약했으나 비자발적인 사유로 인해 실제로 더 낮은 클래스 서비스 등급을 이용하는 경우, 비자발적 클래스 서비스 등급 강등 보상을 받을 수 있습니다.

(2) 항공편이 비자발적으로 등급이 강등된 국가 또는 지역의 관련 법률 규정에 항공편의 비자발적 등급 강등에 대한 보상 기준이 명시되어 있을 경우, 해당 국가 또는 지역의 적용 법률 규정에 따라 경제적 보상을 제공합니다.

(3) 아동 승객 및 동일 클래스 서비스 등급의 성인 승객은 보상 기준이 동일하며, 유아 승객의 초과 예약 탑승 거부 보상 기준은 성인 승객과 동일한 경우의 보상 기준의 50%입니다.

(4) 유아, 아동, 노인, 지적 및 정신 장애, 외국인 등이 보험금을 직접 수령하기 어려운 여행객은 가족이나 보호자 또는 동행하는 성인 여행객이 대리 수령할 수 있습니다.

(5) 상품권, 소비 가능 마일리지, 화폐 중 하나의 보상 기준을 선택하여 시행할 수 있습니다.

에어 차이나 주식회사 항공편 초과 예약으로 탑승 거부당한 여행객 보상 기준 일람표(2024년 9월 버전)

IATA 3 구역 내 노선(중국 본토 내 노선/호주-뉴질랜드 노선 제외)

노선	항공권 클래스 등급 서비스 등급	보상 방식		실제 탑승 클래스 서비스 등급			
				비즈니스 클래스	A350 엔조이 슈퍼 이코노미 클래스	일반 슈퍼 이코노미 클래스	이코노미 클래스
파키스탄, 필리핀, 카자흐스탄, 캄보디아, 미얀마, 몽골, 말레 아시아, 네팔, 스리랑카, 태국, 싱가포르, 베트남, 인도, 인도 네시아, 일본, 한국, 북한, 방 글라데시, 러시아(치타) 노선 중화인민공화국 홍콩 특별행 정구, 마카오 특별행정구, 대 만 지역 노선	퍼스트 클래스	상품권	CNY	2,800	3,200	3,800	4,200
		소비 가능 마일리지	KM	7,000	8,000	9,500	10,500
		화폐	CNY	1,400	1,600	1,900	2,100
	비즈니스 클래스	상품권	CNY	—	2,400	2,800	3,200
		소비 가능 마일리지	KM	—	6,000	7,000	8,000
		화폐	CNY	—	1,200	1,400	1,600
	A350 엔조이 슈퍼 이코노미 클래스	상품권	CNY	—	—	—	1,000
		소비 가능 마일리지	KM	—	—	—	2,500
		화폐	CNY	—	—	—	500
일반 슈퍼 이코노미 클래스	상품권	CNY	—	—	—	800	
	소비 가능 마일리지	KM	—	—	—	2000	
	화폐	CNY	—	—	—	400	

주: (1) 퍼스트 클래스, 비즈니스 클래스, 슈퍼 이코노미 클래스를 예약했으나 비자발적인 사유로 인해 실제로 더 낮은 클래스 서비스 등급을 이용하는 경우, 비자발적 클래스 서비스 등급 강등 보상을 받을 수 있습니다.

(2) 항공편이 비자발적으로 등급이 강등된 국가 또는 지역의 관련 법률 규정에 항공편의 비자발적 등급 강등에 대한 보상 기준이 명시되어 있을 경우, 해당 국가 또는 지역의 적용 법률 규정에 따라 경제적 보상을 제공합니다.

(3) 아동 승객 및 동일 클래스 서비스 등급의 성인 승객은 보상 기준이 동일하며, 유아 승객의 초과 예약 탑승 거부 보상 기준은 성인 승객과 동일한 경우의 보상 기준의 50%입니다.

(4) 유아, 아동, 노인, 지적 및 정신 장애, 외국인 등이 보험금을 직접 수령하기 어려운 여행객은 가족이나 보호자 또는 동행하는 성인 여행객이 대리 수령할 수 있습니다.

(5) 상품권, 소비 가능 마일리지, 화폐 중 하나의 보상 기준을 선택하여 시행할 수 있습니다.

에어 차이나 주식회사 항공편 초과 예약으로 탑승 거부당한 여행객 보상 기준 일람표(2024년 9월 버전)

기타 노선

노선	항공권 클래스 등급 서비스 등급	보상 방식		실제 탑승 클래스 서비스 등급			
				비즈니스 클래스	A350 엔조이 슈퍼 이코노미 클래스	일반 슈퍼 이코노미 클래스	이코노미 클래스
기타 노선	퍼스트 클래스	상품권	CNY	8,000	10,000	14,000	18,000
		소비 가능 마일리지	KM	20,000	25,000	35,000	45,000
		화폐	CNY	4,000	5,000	7,000	9,000
	비즈니스 클래스 (CDZJI)	상품권	CNY	—	8,000	12,000	14,000
		소비 가능 마일리지	KM	—	20,000	30,000	35,000
		화폐	CNY	—	4,000	6,000	7,000
	비즈니스 클래스 (R)	상품권	CNY	—	4,000	6,000	8,000
		소비 가능 마일리지	KM	—	10,000	15,000	20,000
		화폐	CNY	—	2,000	3,000	4,000
	A350 엔조이 슈퍼 이코노미 클래스	상품권	CNY	—	—	—	6,000
		소비 가능 마일리지	KM	—	—	—	15,000
		화폐	CNY	—	—	—	3,000
	일반 슈퍼 이코노미 클래스	상품권	CNY	—	—	—	4,000
		소비 가능 마일리지	KM	—	—	—	10,000
		화폐	CNY	—	—	—	2,000

주: (1) 퍼스트 클래스, 비즈니스 클래스, 슈퍼 이코노미 클래스를 예약했으나 비자발적인 사유로 인해 실제로 더 낮은 클래스 서비스 등급을 이용하는 경우, 비자발적 클래스 서비스 등급 강등 보상을 받을 수 있습니다.

(2) 항공편이 비자발적으로 등급이 강등된 국가 또는 지역의 관련 법률 규정에 항공편의 비자발적 등급 강등에 대한 보상 기준이 명시되어 있을 경우, 해당 국가 또는 지역의 적용 법률 규정에 따라 경제적 보상을 제공합니다.

(3) 아동 승객 및 동일 클래스 서비스 등급의 성인 승객은 보상 기준이 동일하며, 유아 승객의 초과 예약 탑승 거부 보상 기준은 성인 승객과 동일한 경우의 보상 기준의 50%입니다.

(4) 유아, 아동, 노인, 지적 및 정신 장애, 외국인 등이 보험금을 직접 수령하기 어려운 여행객은 가족이나 보호자 또는 동행하는 성인 여행객이 대리 수령할 수 있습니다.

(5) 상품권, 소비 가능 마일리지, 화폐 중 하나의 보상 기준을 선택하여 시행할 수 있습니다.