

Indemnización a los pasajeros a los que se les deniega el embarque por overbooking Air China

Rutas nacionales de China (excluyendo las rutas de Hong Kong, Macao y Taiwán)

Ruta aérea	Tiempo de espera al vuelo alternativo	Método de compensación		Primera clase / clase Business	Clase económica premium	Clase económica
Rutas nacionales de China (excluyendo rutas de Hong Kong, Macao y Taiwan)	Tiempo de espera para el vuelo alternativo \leq 4 horas o reembolso	Bonos	CNY	1400	1200	1000
			USD	—	—	—
		Millas fidelidad	KM	3500	3000	2500
		Efectivo	CNY	700	600	500
	USD		—	—	—	
	4 horas < Tiempo de espera para el vuelo alternativo \leq 8 horas	Bonos	CNY	1800	1600	1400
			USD	—	—	—
		Millas fidelidad	KM	4500	4000	3500
		Efectivo	CNY	900	800	700
	USD		—	—	—	
	8 horas < Tiempo de espera para el vuelo alternativo	Bonos	CNY	2200	2000	1800
			USD	—	—	—
Millas fidelidad		KM	5500	5000	4500	
Efectivo		CNY	1100	1000	900	
	USD	—	—	—		

Nota: (1) Si las leyes y reglamentos pertinentes del país o la región del vuelo en el que se produjo sobreventa tienen normas de compensación específicas sobre la sobreventa, Air China proporcionará una compensación económica de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables del país o la región.

(2) Los bebés y niños que sean pasajeros recibirán las mismas compensaciones que los pasajeros adultos de la misma clase. Los pasajeros adultos que viajen con ellos o sus padres o tutores podrán cobrar la compensación.

Indemnización a los pasajeros a los que se les deniega el embarque por overbooking Air China

Rutas con Pakistán, Filipinas, Kazajistán, Camboya, Myanmar, Mongolia, Malasia, Nepal, Sri Lanka, Tailandia, Singapur, Vietnam, India, Indonesia, Japón, Corea del Sur y Corea del Norte; Rutas con la Región Administrativa Especial de Hong Kong, la Región Administrativa Especial de Macao y Taiwán, China

Ruta aérea	Tiempo de espera al vuelo alternativo	Tipo de compensación		Primera clase	Business	Económica Premium	Clase económica
Rutas con Pakistán, Filipinas, Kazajistán, Camboya, Myanmar, Mongolia, Malasia, Nepal, Sri Lanka, Tailandia, Singapur, Vietnam, India, Indonesia, Japón, Corea del Sur y Corea del Norte; Rutas con la Región Administrativa Especial de Hong Kong, la Región Administrativa Especial de Macao y Taiwán, China	Tiempo de espera para el vuelo alternativo ≤ 4 horas o reembolso	Bonos	CNY	3600	3400	3200	3000
			USD	560	530	500	470
		Efectivo	KM	9000	8500	8000	7500
			CNY	1800	1700	1600	1500
	4 horas < Tiempo de espera para el vuelo alternativo ≤ 8 horas	Bonos	CNY	4400	4000	3600	3400
			USD	680	620	560	530
		Efectivo	KM	11000	10000	9000	8500
			CNY	2200	2000	1800	1700
	8 horas < Tiempo de espera para el vuelo alternativo	Bonos	CNY	4800	4400	4200	4000
			USD	750	680	650	620
		Efectivo	KM	12000	11000	10500	10000
			CNY	2400	2200	2100	2000
			USD	375	340	325	310

Nota: (1) Si las leyes y reglamentos pertinentes del país o la región del vuelo en el que se produjo sobreventa tienen normas de compensación específicas sobre la sobreventa, Air China proporcionará una compensación económica de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables del país o la región.

(2) Los bebés y niños que sean pasajeros recibirán las mismas compensaciones que los pasajeros adultos de la misma clase. Los pasajeros adultos que viajen con ellos o sus padres o tutores podrán cobrar la compensación.

Indemnización a los pasajeros a los que se les deniega el embarque por overbooking Air China

Otras Rutas

Ruta aérea	Tiempo de espera al vuelo alternativo	Forma de Compensación		Primera clase	Clase Business	Clase económica premium	Clase Económica
Otras rutas	Tiempo de espera para el vuelo alternativo \leq 4 horas o reembolso	Bonos	CNY	8000	7000	6400	6000
			USD	1240	1090	1000	930
		Millas	KM	20000	17500	16000	15000
		Efectivo	CNY	4000	3500	3200	3000
			USD	620	545	500	465
		4 horas < Tiempo de espera para el vuelo alternativo \leq 8 horas	Bonos	CNY	9000	8000	7400
	USD			1400	1240	1150	1090
	Millas		KM	22500	20000	18500	17500
	Efectivo		CNY	4500	4000	3700	3500
			USD	700	620	575	545
	8 horas < Tiempo de espera para el vuelo alternativo		Bonos	CNY	10000	9000	8400
		USD		1560	1400	1300	1240
		Millas	KM	25000	22500	21000	20000
		Efectivo	CNY	5000	4500	4200	4000
			USD	780	700	650	620

Nota: (1) Si las leyes y reglamentos pertinentes del país o la región del vuelo en el que se produjo sobreventa tienen normas de compensación específicas sobre la sobreventa, Air China proporcionará una compensación económica de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables del país o la región.

(2) Los bebés y niños que sean pasajeros recibirán las mismas compensaciones que los pasajeros adultos de la misma clase. Los pasajeros adultos que viajen con ellos o sus padres o tutores podrán cobrar la compensación.

Compensaciones estándar por cambio a clase inferior involuntario, Air China

Rutas nacionales de China (excluyendo las rutas de Hong Kong, Macao y Taiwán)

Ruta aérea	Clase del billete	Tipo de compensación	Clase volada					
			Business		Económica Premium		Económica	
			CNY	USD	CNY	USD	CNY	USD
Rutas nacionales de China (excluyendo las rutas de Hong Kong, Macao y Taiwán)	Primera	Bonos	1800	—	2800	—	3200	—
		Millas	4500KM	—	7000KM	—	8000KM	—
		Efectivo	900	—	1400	—	1600	—
	Business	Bonos	—	—	1800	—	2200	—
		Millas	—	—	4500KM	—	5500KM	—
		Efectivo	—	—	900	—	1100	—
	Económica Premium	Bonos	—	—	—	—	600	—
		Millas	—	—	—	—	1500KM	—
		Efectivo	—	—	—	—	300	—

Nota:(1) Después de reservar un billete de primera clase, clase business o clase económica superior, los pasajeros que realmente vuelan en una clase de cabina inferior involuntariamente pueden recibir una compensación por descenso de clase involuntario.

(2) Los bebés y niños pasajeros recibirán las mismas compensaciones que los pasajeros adultos de la misma clase. La compensación puede ser cobrada por los pasajeros adultos que viajan con ellos o por sus padres o tutores designados.

Compensaciones estándar por cambio a clase inferior involuntario, Air China

Rutas con Pakistán, Filipinas, Kazajistán, Camboya, Myanmar, Mongolia, Malasia, Nepal, Sri Lanka, Tailandia, Singapur, Vietnam, India, Indonesia, Japón, Corea del Sur y Corea del Norte; Rutas con la Región Administrativa Especial de Hong Kong, la Región Administrativa Especial de Macao y Taiwán, China

Ruta aérea	Clase del billete	Tipo de compensación	Clase volada							
			Business		Económica Premium				Económica	
					A350 Económica Premium		Económica Premium			
			CNY	USD	CNY	USD	CNY	USD	CNY	USD
Rutas con Pakistán, Filipinas, Kazajistán, Camboya, Myanmar, Mongolia, Malasia, Nepal, Sri Lanka, Tailandia, Singapur, Vietnam, India, Indonesia, Japón, Corea del Sur y Corea del Norte; Rutas con la Región Administrativa Especial de Hong Kong, la Región Administrativa Especial de Macao y Taiwán, China	Primera	Bonos	2800	440	3200	500	3800	590	4200	650
		Millas	7000KM		8000KM		9500KM		10500KM	
		Efectivo	1400	220	1600	250	1900	295	2100	325
	Business	Bonos	—	—	2400	340	2800	400	3200	460
		Millas	—	—	6000KM		7000KM		8000KM	
		Efectivo	—	—	1200	170	1400	200	1600	230
	A350 Económica Premium	Vouchers	—	—	—	—	600	90	1000	150
		Millas	—	—	—	—	1500KM		2500KM	
		Efectivo	—	—	—	—	300	45	500	75
	Económica Premium	Bonos	—	—	—	—	—	—	800	120
		Millas	—	—	—	—	—	—	2000KM	
		Efectivo	—	—	—	—	—	—	400	60

Nota:(1) Después de reservar un billete de primera clase, clase business o clase económica superior, los pasajeros que realmente vuelan en una clase de cabina inferior involuntariamente pueden recibir una compensación por descenso de clase involuntario.

(2) Los bebés y niños pasajeros recibirán las mismas compensaciones que los pasajeros adultos de la misma clase. La compensación puede ser cobrada por los pasajeros adultos que viajan con ellos o por sus padres o tutores.

Compensaciones estándar por cambio a clase inferior involuntario, Air China

Otras Rutas

Ruta aérea	Clase del billete	Tipo de compensación	Clase volada							
			Business		Económica Premium				Económica	
					A350 Económica premium		Económica Premium			
			CNY	USD	CNY	USD	CNY	USD	CNY	USD
Otras rutas	Primera	Bonos	8000	1240	10000	1560	14000	2200	18000	2800
		Millas	20000KM		25000KM		35000KM		45000KM	
		Efectivo	4000	620	5000	780	7000	1100	9000	1400
	Business CDZJI	Bonos	—	—	8000	1240	12000	1860	14000	2200
		Millas	—	—	20000KM		30000KM		35000KM	
		Efectivo	—	—	4000	620	6000	930	7000	1100
	Business R	Bonos	—	—	4000	620	6000	930	8000	1240
		Millas	—	—	10000KM		15000KM		20000KM	
		Efectivo	—	—	2000	310	3000	465	4000	620
	A350 Económica Premium	Bonos	—	—	—	—	4000	620	6000	930
		Millas	—	—	—	—	10000KM		15000KM	
		Efectivo	—	—	—	—	2000	310	3000	465
	Económica Premium	Bonos	—	—	—	—	—	—	4000	620
		Millas	—	—	—	—	—	—	10000KM	
		Efectivo	—	—	—	—	—	—	2000	310

Nota:(1) Después de reservar un billete de primera clase, clase business o clase económica superior, los pasajeros que realmente vuelan en una clase de cabina inferior involuntariamente pueden recibir una compensación por descenso de clase involuntario.

(2) Los bebés y niños pasajeros recibirán las mismas compensaciones que los pasajeros adultos de la misma clase. La compensación puede ser cobrada por los pasajeros adultos que viajan con ellos o por sus padres o tutores.