Normes d'indemnisation pour les passagers refusés à l'embarquement sur les vols survendus d'Air China Limited (édition de Avril 2026)

Liaisons intérieures en Chine (à l'exclusion des liaisons avec Hong Kong, Macao et Taïwan)

Zone de liaisons	Temps d'attente pour les vols suivants	Méthode de compensation		Première classe/classe affaires	Classe super-économique	Classe économique
Liaisons intérieures en Chine (à l'exclusion des liaisons avec Hong Kong, Macao et Taïwan)	Pas plus de 4 heures ou remboursement	Voucher	CNY	**1400**	**1200**	**1000**
		Miles dépensables	KM	**3500**	**3000**	**2500**
		Monnaie	CNY	**700**	**600**	**500**
	Plus de 4 heures mais pas plus de 8 heures	Voucher	CNY	**1800**	**1600**	**1400**
		Miles dépensables	KM	**4500**	**4000**	**3500**
		Monnaie	CNY	**900**	**800**	**700**
	Plus de 8 heures	Voucher	CNY	**2200**	**2000**	**1800**
		Miles dépensables	KM	**5500**	**5000**	**4500**
		Monnaie	CNY	**1100**	**1000**	**900**

Remarques :

(1) Si les lois et règlements pertinents du pays ou de la région où le vol est survendu précisent la norme d'indemnisation pour les vols survendus, l'indemnisation financière est accordée conformément aux lois et règlements applicables du pays ou de la région où le vol est survendu.

(2) La norme d'indemnisation des enfants passagers est la même que celle des passagers adultes de la même classe de service, et la norme d'indemnisation des bébés passagers qui se voient refuser l'embarquement pour cause de survente est de 50 % de la norme d'indemnisation des passagers adultes dans la même situation.

(3) Les bébés, les enfants, les personnes âgées, les personnes souffrant d'un handicap intellectuel ou mental, les étrangers et les autres voyageurs qui ne sont pas en mesure de recevoir une indemnisation par eux-mêmes sont autorisés à demander à un parent, à un tuteur ou à un voyageur adulte voyageant avec eux de recevoir une indemnisation en leur nom.

(4) L'une des trois normes d'indemnisation, à savoir les vouchers, les miles dépensables et les monnaies, peut être choisie.

Normes d'indemnisation pour les passagers refusés à l'embarquement sur les vols survendus d'Air China Limited (édition de Avril 2026)

Liaisons à l'intérieur de l'IATA (à l'exclusion des liaisons intérieures chinoises et des liaisons avec l'Australie et la Nouvelle-Zélande)

Zone de liaisons	Temps d'attente pour les vols suivants	Méthode de compensation		Première classe	Classe affaires	Classe super-économique	Classe économique
Liaisons aériennes à destination du Pakistan, des Philippines, du Kazakhstan, du Cambodge, du Myanmar, de la Mongolie, de la Malaisie, du Népal, du Sri Lanka, de la Thaïlande, de Singapour, du Vietnam, de l'Inde, de l'Indonésie, du Japon, de la Corée du Sud, de la Corée du Nord, du Bangladesh et de la Russie (à l'est de l'Oural)	Pas plus de 4 heures ou remboursement	Voucher	CNY	**3600**	**3400**	**3200**	**3000**
		Miles dépensables	KM	**9000**	**8500**	**8000**	**7500**
		Monnaie	CNY	**1800**	**1700**	**1600**	**1500**
	Plus de 4 heures mais pas plus de 8 heures	Voucher	CNY	**4400**	**4000**	**3600**	**3400**
		Miles dépensables	KM	**11000**	**10000**	**9000**	**8500**
		Monnaie	CNY	**2200**	**2000**	**1800**	**1700**
	Plus de 8 heures	Voucher	CNY	**4800**	**4400**	**4200**	**4000**
		Miles dépensables	KM	**12000**	**11000**	**10500**	**10000**
		Monnaie	CNY	**2400**	**2200**	**2100**	**2000**

Remarques :

(1) Si les lois et règlements pertinents du pays ou de la région où le vol est survendu précisent la norme d'indemnisation pour les vols survendus, l'indemnisation financière est accordée conformément aux lois et règlements applicables du pays ou de la région où le vol est survendu.

(2) La norme d'indemnisation des enfants passagers est la même que celle des passagers adultes de la même classe de service, et la norme d'indemnisation des bébés passagers qui se voient refuser l'embarquement pour cause de survente est de 50 % de la norme d'indemnisation des passagers adultes dans la même situation.

(3) Les bébés, les enfants, les personnes âgées, les personnes souffrant d'un handicap intellectuel ou mental, les étrangers et les autres voyageurs qui ne sont pas en mesure de recevoir une indemnisation par eux-mêmes sont autorisés à demander à un parent, à un tuteur ou à un voyageur adulte voyageant avec eux de recevoir une indemnisation en leur nom.

(4) L'une des trois normes d'indemnisation, à savoir les vouchers, les miles dépensables et les monnaies, peut être choisie.

Normes d'indemnisation pour les passagers refusés à l'embarquement sur les vols survendus d'Air China Limited (édition de Avril 2026)

Autres liaisons

Zone de liaisons	Temps d'attente pour les vols suivants	Méthode de compensation		Première classe	Classe affaires	Classe super-économique	Classe économique
Autres liaisons	Pas plus de 4 heures ou remboursement	Voucher	CNY	**8000**	**7000**	**6400**	**6000**
		Miles dépensables	KM	**20000**	**17500**	**16000**	**15000**
		Monnaie	CNY	**4000**	**3500**	**3200**	**3000**
	Plus de 4 heures mais pas plus de 8 heures	Voucher	CNY	**9000**	**8000**	**7400**	**7000**
		Miles dépensables	KM	**22500**	**20000**	**18500**	**17500**
		Monnaie	CNY	**4500**	**4000**	**3700**	**3500**
	Plus de 8 heures	Voucher	CNY	**10000**	**9000**	**8400**	**8000**
		Miles dépensables	KM	**25000**	**22500**	**21000**	**20000**
		Monnaie	CNY	**5000**	**4500**	**4200**	**4000**

Remarques :

(1) Si les lois et règlements pertinents du pays ou de la région où le vol est survendu précisent la norme d'indemnisation pour les vols survendus, l'indemnisation financière est accordée conformément aux lois et règlements applicables du pays ou de la région où le vol est survendu.

(2) La norme d'indemnisation des enfants passagers est la même que celle des passagers adultes de la même classe de service, et la norme d'indemnisation des bébés passagers qui se voient refuser l'embarquement pour cause de survente est de 50 % de la norme d'indemnisation des passagers adultes dans la même situation.

(3) Les bébés, les enfants, les personnes âgées, les personnes souffrant d'un handicap intellectuel ou mental, les étrangers et les autres voyageurs qui ne sont pas en mesure de recevoir une indemnisation par eux-mêmes sont autorisés à demander à un parent, à un tuteur ou à un voyageur adulte voyageant avec eux de recevoir une indemnisation en leur nom.

(4) L'une des trois normes d'indemnisation, à savoir les vouchers, les miles dépensables et les monnaies, peut être choisie.

Normes d'indemnisation pour le déclassement involontaire de la classe de service d'Air China Limited

(édition de Avril 2026)

Liaisons intérieures en Chine (à l'exclusion des liaisons avec Hong Kong, Macao et Taïwan)

Liaisons	Classe de service du billet	Méthode de compensation		Classe de service réellement utilisée								
				Classe affaires			Classe super-économique			Classe économique		
				Liaisons inférieures à 800 km	Liaisons de 800 à 1500 km	Liaisons de 1500KM et plus	Liaisons inférieures à 800 km	Liaisons de 800 à 1500 km	Liaisons de 1500KM et plus	Liaisons inférieures à 800 km	Liaisons de 800 à 1500 km	Liaisons de 1500KM et plus
Liaisons intérieures en Chine (à l'exclusion des liaisons avec Hong Kong, Macao et Taïwan)	Première classe	Voucher	CNY	**600**	**1400**	**1800**	**1000**	**2400**	**2800**	**1200**	**2800**	**3200**
		Miles dépensables	KM	**1500**	**3500**	**4500**	**2500**	**6000**	**7000**	**3000**	**7000**	**8000**
		Monnaie	CNY	**300**	**700**	**900**	**500**	**1200**	**1400**	**600**	**1400**	**1600**
	Classe affaires	Voucher	CNY	——	——	——	**600**	**1400**	**1800**	**800**	**1800**	**2200**
		Miles dépensables	KM	——	——	——	**1500**	**3500**	**4500**	**2000**	**4500**	**5500**
		Monnaie	CNY	——	——	——	**300**	**700**	**900**	**400**	**900**	**1100**
	Classe super-économique	Voucher	CNY	——	——	——	——	——	——	**200**	**400**	**600**
		Miles dépensables	KM	——	——	——	——	——	——	**500**	**1000**	**1500**
		Monnaie	CNY	——	——	——	——	——	——	**100**	**200**	**300**

Remarques :

(1) Si un passager ayant réservé un vol en première classe, en classe affaires ou en classe super-économique voyage en réalité dans une classe de service inférieure pour des raisons involontaires, il peut être indemnisé pour le déclassement involontaire de la classe de service.

(2) Si les lois et règlements pertinents du pays ou de la région où le vol est involontairement déclassé précisent la norme d'indemnisation pour le déclassement involontaire, l'indemnisation financière est accordée conformément aux lois et règlements applicables du pays ou de la région où le vol est involontairement déclassé.

(3) La norme d'indemnisation des enfants passagers est la même que celle des passagers adultes de la même classe de service, et la norme d'indemnisation pour le déclassement involontaire des bébés passagers est de 50 % de la norme d'indemnisation des passagers adultes dans la même situation.

(4) Les bébés, les enfants, les personnes âgées, les personnes souffrant d'un handicap intellectuel ou mental, les étrangers et les autres voyageurs qui ne sont pas en mesure de recevoir une indemnisation par eux-mêmes sont autorisés à demander à un parent, à un tuteur ou à un voyageur adulte voyageant avec eux de recevoir une indemnisation en leur nom.

(5) L'une des trois normes d'indemnisation, à savoir les vouchers, les miles dépensables et les monnaies, peut être choisie.

Normes d'indemnisation pour le déclassement involontaire de la classe de service d'Air China Limited

(édition de Avril 2026)

Liaisons à l'intérieur de l'IATA (à l'exclusion des liaisons intérieures chinoises et des liaisons avec l'Australie et la Nouvelle-Zélande)

Liaisons	Classe de service du billet	Méthode de compensation		Classe de service réellement utilisée			
				Classe affaires	Classe super-économique prémium A350	Classe super-économique ordinaire	Classe économique
Liaisons aériennes à destination du Pakistan, des Philippines, du Kazakhstan, du Cambodge, du Myanmar, de la Mongolie, de la Malaisie, du Népal, du Sri Lanka, de la Thaïlande, de Singapour, du Vietnam, de l'Inde, de l'Indonésie, du Japon, de la Corée du Sud, de la Corée du Nord, du Bangladesh et de la Russie (à l'est de l'Oural)	Première classe	Voucher	CNY	**2800**	**3200**	**3800**	**4200**
		Miles dépensables	KM	**7000**	**8000**	**9500**	**10500**
		Monnaie	CNY	**1400**	**1600**	**1900**	**2100**
	Classe affaires	Voucher	CNY	——	**2400**	**2800**	**3200**
		Miles dépensables	KM	——	**6000**	**7000**	**8000**
		Monnaie	CNY	——	**1200**	**1400**	**1600**
	Classe super-économique prémium A350	Voucher	CNY	——	——	——	**1000**
		Miles dépensables	KM	——	——	——	**2500**
		Monnaie	CNY	——	——	——	**500**
	Classe super-économique ordinaire	Voucher	CNY	——	——	——	**800**
		Miles dépensables	KM	——	——	——	**2000**
		Monnaie	CNY	——	——	——	**400**

Remarques :

(1) Si un passager ayant réservé un vol en première classe, en classe affaires ou en classe super-économique voyage en réalité dans une classe de service inférieure pour des raisons involontaires, il peut être indemnisé pour le déclassement involontaire de la classe de service.

(2) Si les lois et règlements pertinents du pays ou de la région où le vol est involontairement déclassé précisent la norme d'indemnisation pour le déclassement involontaire, l'indemnisation financière est accordée conformément aux lois et règlements applicables du pays ou de la région où le vol est involontairement déclassé.

(3) La norme d'indemnisation des enfants passagers est la même que celle des passagers adultes de la même classe de service, et la norme d'indemnisation pour le déclassement involontaire des bébés passagers est de 50 % de la norme d'indemnisation des passagers adultes dans la même situation.
(4) Les bébés, les enfants, les personnes âgées, les personnes souffrant d'un handicap intellectuel ou mental, les étrangers et les autres voyageurs qui ne sont pas en mesure de recevoir une indemnisation par eux-mêmes sont autorisés à demander à un parent, à un tuteur ou à un voyageur adulte voyageant avec eux de recevoir une indemnisation en leur nom.
(5) L'une des trois normes d'indemnisation, à savoir les vouchers, les miles dépensables et les monnaies, peut être choisie.

Normes d'indemnisation pour le déclassement involontaire de la classe de service d'Air China Limited

(édition de Avril 2026)

Autres liaisons

Liaisons	Classe de service du billet	Méthode de compensation		Classe de service réellement utilisée			
				Classe affaires	Classe super-économique prémium A350	Classe super-économique ordinaire	Classe économique
Autres liaisons	Première classe	Voucher	CNY	**8000**	**10000**	**14000**	**18000**
		Miles dépensables	KM	**20000**	**25000**	**35000**	**45000**
		Monnaie	CNY	**4000**	**5000**	**7000**	**9000**
	Classe affaires （CDZJI）	Voucher	CNY	——	**8000**	**12000**	**14000**
		Miles dépensables	KM	——	**20000**	**30000**	**35000**
		Monnaie	CNY	——	**4000**	**6000**	**7000**
	Classe affaires （R）	Voucher	CNY	——	**4000**	**6000**	**8000**
		Miles dépensables	KM	——	**10000**	**15000**	**20000**
		Monnaie	CNY	——	**2000**	**3000**	**4000**
	Classe super-économique prémium A350	Voucher	CNY	——	——	——	**6000**
		Miles dépensables	KM	——	——	——	**15000**
		Monnaie	CNY	——	——	——	**3000**
	Classe super-économique ordinaire	Voucher	CNY	——	——	——	**4000**
		Miles dépensables	KM	——	——	——	**10000**
		Monnaie	CNY	——	——	——	**2000**

Remarques :

(1) Si un passager ayant réservé un vol en première classe, en classe affaires ou en classe super-économique voyage en réalité dans une classe de service inférieure pour des raisons involontaires, il peut être indemnisé pour le déclassement involontaire de la classe de service.

(2) Si les lois et règlements pertinents du pays ou de la région où le vol est involontairement déclassé précisent la norme d'indemnisation pour le déclassement involontaire, l'indemnisation financière est accordée conformément aux lois et règlements applicables du pays ou de la région où le vol est involontairement déclassé.

(3) La norme d'indemnisation des enfants passagers est la même que celle des passagers adultes de la même classe de service, et la norme d'indemnisation pour le déclassement involontaire des bébés passagers est de 50 % de la norme d'indemnisation des passagers adultes dans la même situation.
(4) Les bébés, les enfants, les personnes âgées, les personnes souffrant d'un handicap intellectuel ou mental, les étrangers et les autres voyageurs qui ne sont pas en mesure de recevoir une indemnisation par eux-mêmes sont autorisés à demander à un parent, à un tuteur ou à un voyageur adulte voyageant avec eux de recevoir une indemnisation en leur nom.
(5) L'une des trois normes d'indemnisation, à savoir les vouchers, les miles dépensables et les monnaies, peut être choisie.