

A STAR ALLIANCE MEMBER 

AIR CHINA AIRPORT INFORMATION

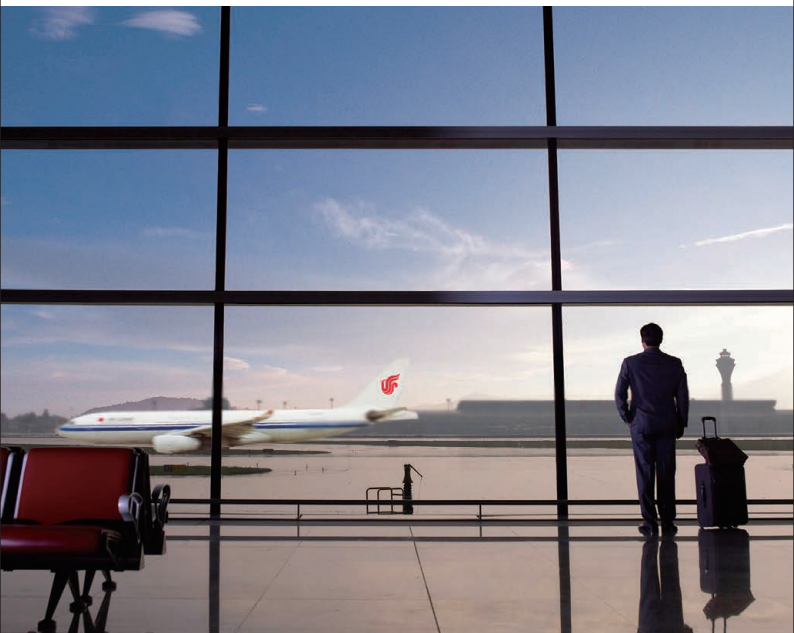
# 中国国際航空 乗継ぎガイド

日本発着便



**AIR CHINA**

中国国際航空公司



[www.airchina.jp](http://www.airchina.jp)

TEL : 0570-0-95583

## 目次

ルートマップ	2-3
北京首都国際空港	国際線(直行)→国内線 4-5
	国内線→国際線(直行)/スルーチェックインとは 6
	国際線(直行)→国際線 7
	国際線(経由)→国内線 8
	国際線(経由)→国際線 9
	空港全体図 10-13
上海浦東国際空港	国際線→国内線 14
	国内線→国際線 15
	国際線→国際線 16-17
成都双流国際空港	国際線→国内線 18-19
	国際線→国内線 20
	国際線→国際線 21
	国内線→国際線/国内線→国内線 22-23
大連周水子国際空港	国際線→国際線 24
	国際線(大連経由便) 25
ホームページ/連絡先	26

## 日本—中国線 路線図



## 国際線ネットワーク



### 北京首都国際空港第3ターミナル(T3)にて国内線に乗継ぐ場合

※CA954/CA156/CA154等の中国国内都市経由については、P.8、P.9参照

### T3はC(国内線)/D(国内線)/E(国際線)の3つのゾーンがある。



1 空港到着後、搭乗橋から直接、または連絡バスにてターミナルビルEゾーン(T3E)へ移動します。



2 連絡バスにてターミナルビルへ到着した場合、1Fよりエスカレーターでターミナルの3Fへ移動します。



3 ターミナルビル3F通路。搭乗橋を利用し降機した場合、直接この3F通路へ移動します。



4 検疫検査場。3を直進し検疫検査場へ移動します。通過後、先の入国審査場へ移動します。



5 入国審査場。「Domestic Transfer」に従い上図右側奥にあるカウンターへ進み、入国審査を行います。



6 Eゾーン APM 乗り場。入国審査場通過後、C/D/Eゾーンを繋ぐシャトル「APM」に乗りCゾーンへ進みます。



7 APM車内案内板。ターミナル3(T3)は、C/D/Eの3つのゾーン分かれています。案内板に従いCゾーンへ進みます。



8 CゾーンのAPM到着ホーム。「乗継ぎ」[Transfer]の案内に従い進みます。



9 「第3ターミナル国内線乗継ぎ」の案内板。預け荷物受取場の手前に設置されています。奥に10、左手に11となります。



10 預け荷物受取場。ここで一度預けて頂いた荷物を受け取り、9の案内板に従い国内線への乗継ぎ審査場へ移動します。



11 国内線への乗継ぎ審査場前。預け荷物のチェックを行い、乗継ぎ審査場へ進みます。



12 国内線への乗継ぎ審査場。11より入って右手、乗継ぎカウンターで再度荷物を預け直します。



13 国内線への乗継ぎ。11より入って左手、上図中央の自動扉へ進みます。



14 自動扉の先。エスカレーター又はエレベーターで、Cゾーンの国内線乗継ぎは3Fへ、Dゾーンの国内線乗継ぎは4Fへ移動します。



15 Cゾーンの国内線乗継ぎ保安検査場(3F)。Cゾーンの国内線に乗り継ぐ場合は3Fにて保安検査場を通過し、搭乗ゲートへ移動します。



16 Dゾーンの国内線乗継ぎ(4F)。Cゾーン4Fよりエスカレーターで2FのAPM乗り場へ。APMでDゾーンへ移動後、保安検査を受け、搭乗ゲートへ移動します。



### スルーチェックインの場合 (Cゾーン到着の場合)

CA953/CA155/CA153等の中国国内都市経由便は除く



降機後、「国際線乗継ぎのお客様」の案内板に従って進みます。



途中、乗継ぎホールにて搭乗券等確認後、Cゾーン2FのAPM乗り場へ移動します。上図手前側が2F APM乗り場。



2から上がってきた場所になります。上図中央上方の4Fから降りているエスカレーターを回り込んだ先にAPM乗り場があります。



APMに乗り、Eゾーンへ移動します。検疫検査 / 保安検査 / 出国検査 / 税関検査を通過し、搭乗口へ移動します。

### スルーチェックインの場合 (Dゾーン到着の場合)



Dゾーンに到着した場合も上記Cゾーン同様、降機後乗継ぎホールで搭乗券等確認後、APMにてEゾーンへ移動します。



APMに乗り、Eゾーンへ移動します。検疫検査 / 保安検査 / 出国検査 / 税関検査を通過し、搭乗口へ移動します。

メモ：スルーチェックインの場合出発空港にて、出発地と最終目的地が印字されたボーディングパスが1枚か、又は出発地から北京、北京から最終目的地までの合計2枚のボーディングパスが発行されます。スルーチェックインでない場合の動線は上記と異なり、再度チェックインを行って頂く必要があります。スルーチェックインを行う場合、出発空港においては指定のカウンターでのみ受け付け可能な場合がございますのでご注意ください。

### 国際線から国際線に乗り継ぐ場合



空港到着後、搭乗橋から直接、または連絡バスにて第3ターミナルビルEゾーン(T3E)へ移動します。



連絡バスにてターミナルビルへ到着した場合、1Fよりエスカレーターでターミナルの3Fへ移動します。



ターミナルビル3F通路。搭乗橋を利用して降機した場合、直接この3F通路へ移動します。



検疫検査場。3を直進し検疫検査場へ移動します。通過後、先の入国審査場へ移動します。



国際線乗継審査場。入国審査カウンターの両側にあるので、上図の通り案内板を確認し審査場へ移動します。



国際線乗継審査場の先、案内板に従ってエスカレーターで2Fの国際線保安検査場へ移動します。



国際線保安検査場。こちらで航空機搭乗前の安全検査を受けます。



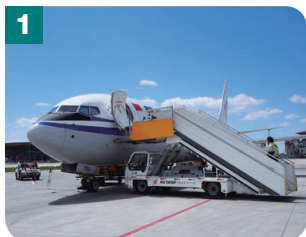
出発ロビー。ボーディングパスに記載されている搭乗ゲートへ移動します。



# 北京 PEK

国際線(経由)→国内線

中国国内都市経由便(CA954/CA156/CA154等)で同日に国内線へ乗継ぐ場合



1 空港到着後、連絡バスにて第3ターミナルビルCゾーン(T3C)へ移動します。



2 連絡バスへの案内。上図のように案内板を持った係員の案内するバスへ乗車します。(上図案内板は参考例です。)



3 連絡バスで到着後、「乗継ぎ」[Transfer]の案内に従い、預け荷物受取場へお進みください。



4 「第3ターミナル国内線乗継ぎ」の案内板。預け荷物受取場の手前に設置されています。奥に5、左手に6となります。



5 預け荷物受取場。ここで一度預けて頂いた荷物を受け取り、4の案内板に従い国内線への乗継ぎ審査場へ移動します。



6 国内線への乗継ぎ審査場前。預け荷物のチェックを行い、乗継ぎ審査場へ進みます。



7 国内線への乗継ぎ審査場。6より入って右手、乗継ぎカウンターで再度荷物を預け直します。

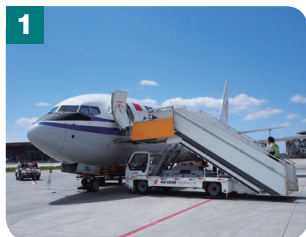


8 国内線への乗継ぎ。エスカレーター又はエレベーターで、Cゾーンの国内線乗継ぎは3Fへ、Dゾーンの国内線乗継ぎは4Fへ移動します。(以降、P5 15 16 参照)

# 北京 PEK

国際線(経由)→国際線

中国国内都市経由便(CA954/CA156/CA154等)で同日に国際線へ乗継ぐ場合



1 空港到着後、連絡バスにて第3ターミナルビルCゾーン(T3C)へ移動します。



2 連絡バスへの案内。上図のように案内板を持った係員の案内するバスへ乗車します。(上図案内板は参考例です。)



3 連絡バスで到着後、「乗継ぎ」[Transfer]の案内に従い、預け荷物受取場へお進みください。



4 預け荷物受取場。国際線に乗継ぐ場合、預け荷物の受取は不要です。そのまま「出口 Exit」の案内に従い到着ロビーへ移動します。



5 到着ロビー(2F)。到着ロビーにあるエスカレーター又はエレベーターで出発ロビー(4F)へ移動します



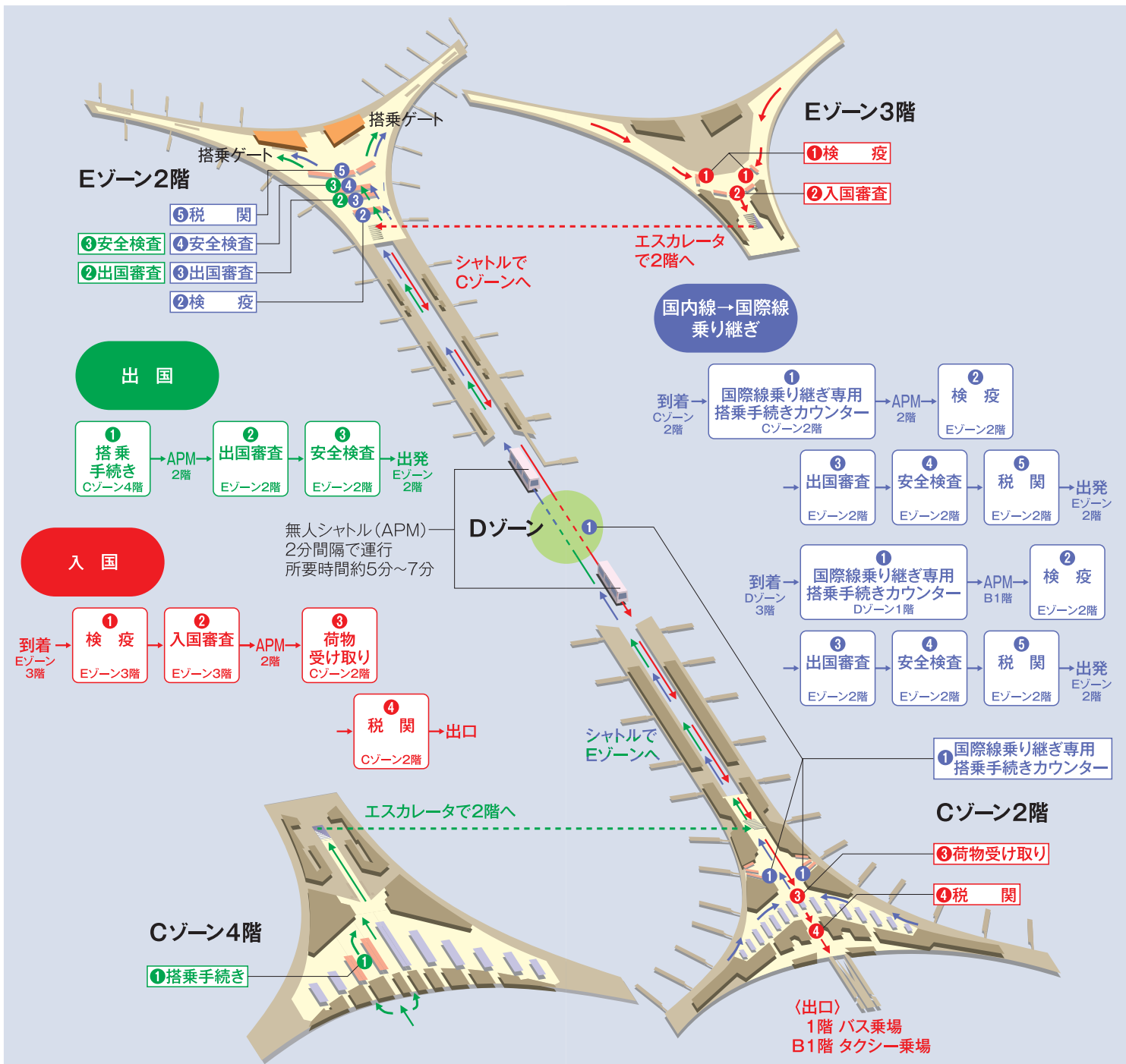
6 出発ロビー(4F)。このエリアは通過し、国際線出発エリア(Eゾーン)へ向かうため、APM乗り場(2F)へ移動します。

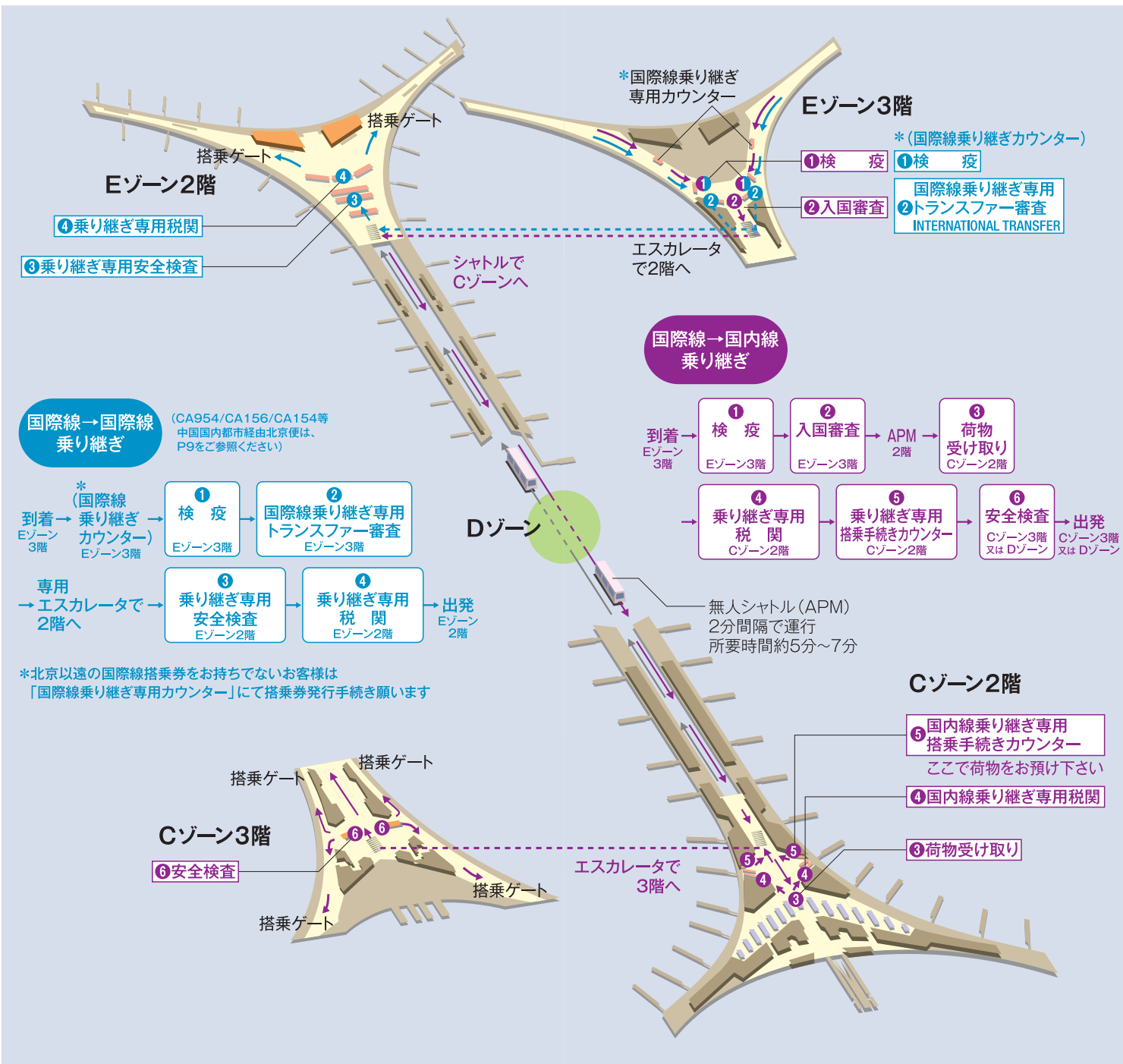


7 国際線出発エリアへの案内板。上図「国際線/香港・マカオ・台湾出発」の案内板に従い進みます。



8 APM乗り場(2F)。APMに乗り、Eゾーンにて検疫検査/保安検査/出国検査/税関検査を通過し、搭乗口へ移動します。





\*北京以遠の国際線搭乗券をお持ちでないお客様は「国際線乗り継ぎ専用カウンター」にて搭乗券発行手続き願います



# 上海 PVG

国際線→国内線

## 国際線から国内線に乗継ぐ場合



1 空港到着後、案内板の指示に従い入国審査場へ移動します。



2 入国審査場前。検疫検査場通過後、入国審査を行います。そのまま預け荷物受取場へ移動し、税関を通過後到着ロビーへ移動します。



3 到着ロビー。国内線への乗継ぎを行う為、エスカレーター又は階段で3Fチェックインカウンターへ移動します。



4 3Fチェックインカウンター。カウンター案内表示に従い、乗継便へのチェックインを行います。「国内線出発口」より搭乗口へ移動します。

# 上海 PVG

国内線→国際線

## 国内線から国際線に乗継ぐ場合



1 空港到着後、案内板の指示に従い預け荷物受取場へ移動します。スルーチェックインが可能な場合は2へお進みください。



2 国内線から国際線への乗継ぎカウンター。手続き後、検査場を通過し国際線出発ゲートへ移動します。



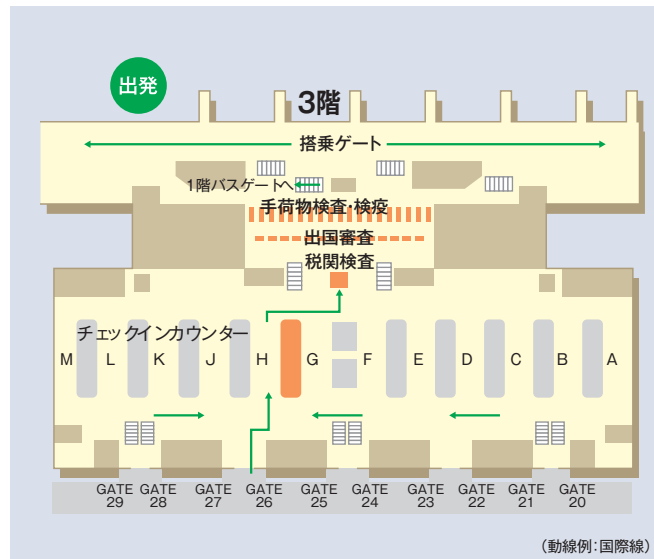
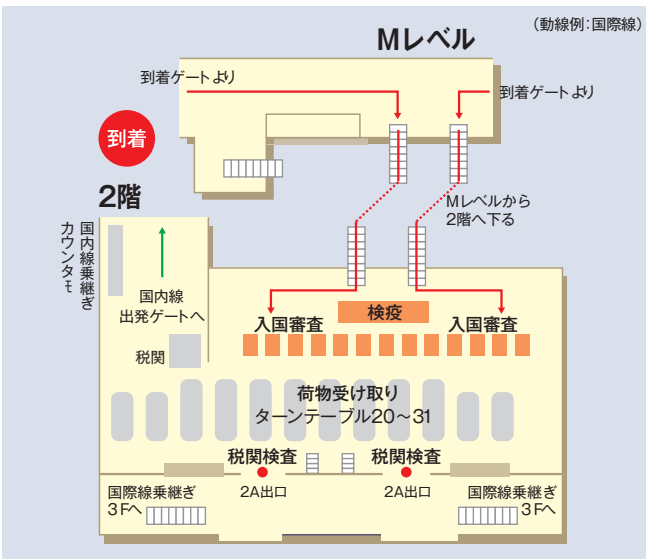
3 スルーチェックインではない場合、1にて荷物を受け取り後、エスカレーター又は階段で国際線チェックインカウンターへ移動します。



4 国際線のチェックイン完了後、国際線出発口より検査場を通過し、国際線出発ゲートへ移動します。

# 上海 PVG

上海浦東国際空港 第2ターミナル



# 上海 PVG

国際線→国際線

スルーチェックインではない場合



1 空港到着後、案内板の指示に従い入国審査場へ。



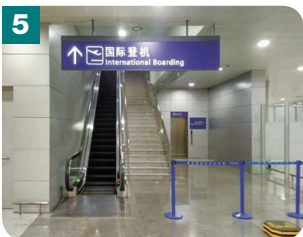
2 上記案内板「Baggage Claim」「Arrivals Exit」に従い、入国審査場へ移動します。



3 入国審査場。検疫検査場通過後、入国審査を行います。検査後、預け荷物受取場へ移動します。



4 預け荷物受取場。国際線に乗り継ぐ場合、預け荷物を受取後、税関を通過し到着ロビーへ移動します。



5 税関エリア通過後、上図エスカレーター又は階段で国際線チェックインカウンターへ案内板に従い移動します。



6 3F チェックインカウンター。カウンター案内表示に従い、乗継便へのチェックインを行います。



7 国際線出発案内板。「国際」は「国際」を表します。検査場を通過し、搭乗口へ移動します。



8 搭乗口。ボーディングパスに記載された搭乗口にてお待ちください。

# 上海 PVG

国際線→国際線

スルーチェックインの場合



1 空港到着後、案内板にしたがい進みます。



2 上記案内板「转国际」に従い、そのまま直進します。



3 2の案内板に従い進むと、上記国際線乗継ぎカウンターへ到着します。こちらで上海出発の国際線へ乗継ぎの手続きを行います。



4 手続完了後、上図中央奥「International Boarding」の案内にしたがいカウンターの先へ進みます。各検査場を通過し、搭乗口にてお待ちください。

# 上海 PVG

国際線(上海経由便)

同じ航空便名で途中上海経由を行う場合(例 CA157/8、CA155/6便)



1 空港到着後、ビル内にて上図のように案内板を持った係員がおります。係員より乗継用ボーディングパスを受け取り、指示にしたがって移動します。



2 P14/P15の通常の乗り換えの動線とは異なります。係員の指示にしたがい、各種検査場にて検査を行い、新しいボーディングパスに記載されている搭乗口にてお待ちください。



### 成都空港国際線（第1ターミナル/T1）より国内線に乗継ぐ場合



1 国際線にて成都空港到着後、案内板の指示に従い入国審査場へ移動します。



2 入国審査場前。検疫検査場通過後、入国審査を行います。検査終了後、預け荷物受取場へ移動します。



3 預け荷物受取場。預けて頂いた荷物を受け取り、そのまま出口へ向かいます。



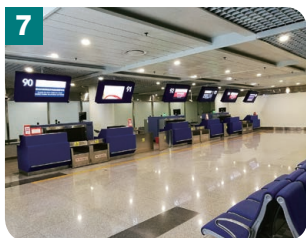
4 到着出口。上図地面に貼ってある案内矢印に従い、上図右側へ進みます。



5 4の左側からの様子。上図右側が預け荷物受取場となります。4と同様矢印に従い、上図中央奥へ進みます。



6 乗継ぎサービスカウンターエリア入口。案内板に従い進みます。「转乘国内航班」は国内線への乗継ぎを表します。



7 乗継ぎサービスカウンター。ここで乗継ぎ国内線へのチェックを行い、荷物も預けます。



8 乗継ぎサービスカウンター出口。手続き完了後、案内板に従い進みます。上図奥を右折します。

### 国内線（第2ターミナル/T2）へ徒歩で移動する場合。



9 8を右に曲った後、上図を真直ぐ進むと、すぐ右手に10のエスカレーターが見えてきます。



10 2F 出発ホールへ向かうエスカレーター。こちらより2F 出発ホール「出发大厅」へ移動します。



11 2F 出発ホール。エスカレーターにて2Fに上がった後、上図案内板「出发大厅」の矢印に従い右折します。（バス移動はP20を参照）



12 国内線安全検査場前。上図「B国内安检区」にて検査を行い、第2ターミナルへ進みます。



13 検査場通過後、国内線の運航している第2ターミナルへお進みください。ポーディングバスにも搭乗口が記載されております。上図矢印参考。



14 第2ターミナルへの渡り廊下。12の検査場から第2ターミナルまでは数百メートルあります。



15 第2ターミナル。渡り廊下を通り徒歩で移動するところへ到着します。搭乗券に記載されている搭乗口へ移動します。



16 第2ターミナル搭乗口付近。指定の搭乗口付近にてお待ちください。



### シャトルバスを利用し T1 → T2 へ移動する場合



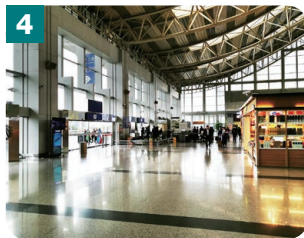
2F 出発ホール。エスカレーターにて 2F に上がった後、上図案内板を左に曲がります。(徒歩移動は P19 を参照)



1 のエスカレータを下りた後、エスカレータを回り込むように上図中央から左へ進みます。



エスカレータを回り込んだ後、上図中央奥へ進みます。



3 よりまっすぐ進んだ後、出口に番号が表示されているので、「08」番出口まで進みます。



08 番出口。上図中央の出口から外へ出た後、右折しバス乗り場へ移動します。



T1 側バス乗降場。ここからシャトルバスに乗り、T2 へ移動します。



T2 側バス乗降場。ここでシャトルバスを降り、ターミナルビルへ進みます。

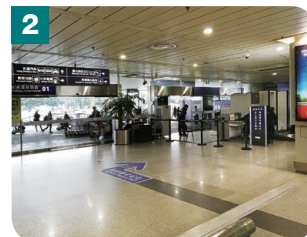


T2 入場口。搭乗券に記載された搭乗口をご確認頂き、案内板にしたがった指定の搭乗口付近でお待ちください。

### 国際線から国際線へ乗継ぐ場合



国際線にて成都空港到着後、案内板の指示に従い入国審査場通過後、預け荷物受取場へ移動します。



到着出口。上図地面に貼ってある案内矢印に従い、上図右側へ進みます。



2 の左側からの様子。上図右側が預け荷物受取場になります。2 同様、矢印にしたがって上図中央奥へ進みます。



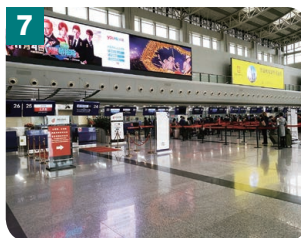
3 を進んだ先。上図を真直ぐ進むと、すぐ右手に 4 のエスカレーターが見えてきます。



2F 出発ホールへ向かうエスカレーター。こちらより 2F 出発ホール「出发大厅」へ移動します。



2F 出発ホール。エスカレーターにて 2F に上がった後、上図案内板「出发大厅」の矢印に従って右折します。



2F 出発チェックインカウンター。こちらで乗継ぎ便のチェックインを行い 8 へ進みます。



チェックイン完了後、上図より保安検査場、出国審査場を通り搭乗口へ進みます。

### 国内線から国際線へ乗継ぐ場合



案内板の指示に従い預け荷物受取場へ移動します。(スルーチェックインをされている場合はP23をご覧ください。)



荷物受取後、案内板に従い国際線乗継ぎサービスカウンターへ進みます。(ただし、2017年3月現在運用は開始しておりません。3参照)



2の運用が開始されれば、乗継ぎ手続きを行い荷物を預けてから4へ、運用が開始されていない場合はそのまま4へ進みます。



国内線ターミナル9番出口。9番出口より出て左折(上図右奥)し、国際線ターミナル(T1)行きシャトルバスに乗りします。



国内線(T2)側バス乗降場。ここから国際線ターミナル(T1)行きシャトルバスへ乗車します。



国際線ターミナル(T1)8番出入口。シャトルバスを降り、8番出入口よりターミナル内に進み、そのままチェックインカウンターへ進みます。



国際線チェックインカウンター。国際線への搭乗手続きを行います。2にて国際線への乗継ぎ手続きがお済みの場合はそのまま8へ進みます。



2または7にてチェックイン完了後、上図より保安検査場、出国審査場を通り搭乗口へ進みます。

### スルーチェックインの場合



スルーチェックインをされているお客様は、降機後係員の指示にしたがい、指定のバスに乗り直接国際線ターミナル(T1)へ移動します。



ターミナル間移動バス。国際線ターミナル(T1)到着後、安全検査/検疫/税関/出国審査を通過後、搭乗口へ進みます。

# 成都 CTU

## 国内線→国内線

### 国内線から国内線に乗継ぐ場合



成都空港国内線ターミナル到着。降機後係員がおりますのでご不明な点があれば直接ご相談ください。スルーチェックインの場合はそのまま2よりチェックインカウンターへ進みます。スルーチェックインではない場合、2の手前で預け荷物を受取後、チェックインカウンターへ進みます。



預け荷物受取場から国内線チェックインカウンターへ進むエスカレーター。この他にエレベーターもあります。国内線→国内線の乗継ぎの場合、国内線ターミナル(T2)内のみの移動となります。

# 成都 CTU

## 成都双流国際空港





### 国際線から国際線に乗継ぐ場合



大連空港到着後、案内板にしたがい検査検査場及び入国審査場を通過し、預け荷物受取場へ進みます。



預け荷物受取場。荷物を受け取り、税関検査通過後到着出口へ進みます。



到着出口にて上図の案内板の「国際出発」を目印として、国際線出発口へ進みます。



検査検査場前。国際線チェックインカウンター前に設置されているため、先に検査を受けます。



税関検査場前。こちらも4同様、チェックインカウンター前にあるため、検査を行ったのちチェックインカウンターへ進みます。



国際線チェックインカウンター前。チェックイン完了後、上図左奥へ進み、出国検査および保安検査場へ進みます。



搭乗口案内板。保安検査場通過後、案内板にしたがい指定の搭乗口へ進みます。



搭乗口付近。搭乗開始予定時刻までお待ちください。

### 同じ航空便名で途中大連経由を行う場合 (CA954/CA154便等)



大連空港到着後、一度全員航空機をおりますが、その際必ずお手荷物はすべて携帯してください。



空港ビル内には上図案内板が設置してあります。それぞれの案内板にしたがい進みます。



大連経由他都市行きの場合、乗継ぎ途中に上図右側のトランジットカードを受け取ります。再搭乗時回収します。



検査検査及び入国審査場前。検査後、再度同一航空機に搭乗するため、搭乗口へ進みます。



エスカレーターを進み、上図にて搭乗ゲート番号を確認します。



搭乗ゲート付近にてお待ちください。



再搭乗後、目的地に到着すると上図のように案内板を掲出しているため、その案内に従いバスへ搭乗します(上図は北京空港の場合)。



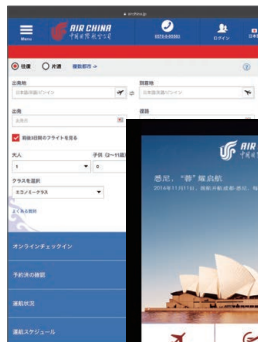
(北京空港) 預け荷物受取場。以降さらにお乗継ぎをされる場合は、P8/P9をご参照ください。





エアチャイナ  
日本公式ホームページ  
(スマートフォンサイト)

- WEB購入限定割引有り
- 定期的タイムセール
- 「飛得エアチャイナバリュー」
- 各空港発着オリジナルキャンペーン
- 各種特典の案内



エアチャイナアプリ

- いつでもどこでも、ご予約・運航状況の確認・チェックインができます。

各種ソーシャルメディア



facebook



Twitter



LINE



WeChat (微信)

TEL: 0570-0-95583 (ナビダイヤル)

FAX: 03-3501-1801

言語：日本語・中国語・英語

日本国内  
コールセンター

- ※日本国外、NTT 以外の IP 電話からは掛けられません。
- ※日本国外また NTT 以外の IP 電話からご利用の場合は、86-10-95583 の日本語選択 5 番へお掛けください。
- ※営業時間：9：00-18：00 (年中無休)
- ※フェニックスマイル会員、企業契約の対応営業時間は異なりますのでご注意ください。
- 営業時間：平日 9:30-17:30 (土、日、祝日休み)
- ※クレジットカードもご利用いただけます。
- (VISA, MASTER, JCB, DINERS, AMERICAN EXPRESS)

+86-10-95583 (予約、航空券 他) ※日本語は4番を選択

中国国内からは 95583

営業時間／年中無休 24 時間対応  
(日本語の対応は 9：00～18：00 (日本時間))

中国国内  
コールセンター

アメリカ +1-800-882-8122

営業時間／月～金 6:00～18:00

土・祝 7:30～16:00 (西海岸標準時間)

ヨーロッパ +800-86-100-999

次の国からのお電話をお受けいたします。ドイツ、イギリス、フランス、イタリア、ロシア、スウェーデン、オーストリア、スペイン、アイルランド、フィンランド、デンマーク、ハンガリー、ノルウェー、ギリシャ、スイス  
※英語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、ロシア語及び中国語のいずれかでお話してください。

営業時間／7:00～23:00 (エストニア現地時間 GMT+3 / サマータイム)

※言語により対応の時間が変わりますが、9:00～17:00 が全ての言語に対応するコアタイムとなります。

海外  
コールセンター

# 中国でも、いつものスマホで 快適インターネット!

## GLOBAL WiFi®

安心の定額制

1日 670円～



◆お申し込みはINFINI専用Webページから!

<http://townwifi.com/infini/>

クーポンコード arin5140

お申し込みの際に、クーポンコードをご入力  
いただくと、様々な特典が適用されます。



グローバルWiFiを海外旅行に持っていくとこんなに便利!

日本の家族といつでも電話!

無料通話アプリ

LINE や VIBER などの無料通話アプリでいつでも日本の家族や友達に連絡が出来ます。



リアルタイムで近況報告!

FacebookなどのSNS

FacebookやツイッターなどのSNSで、リアルタイムで近況報告や思い出の共有が可能です。



慣れない土地でも安心!

検索&マップアプリ

街の人気スポットを探して行き方を調べたい時や、慣れない土地で道に迷った時も安心。



◆ご利用方法

Webでカンタンお申込み

空港または宅配でお受取り※

現地で快適インターネット

空港または宅配でご返却※

《受取・返却可能空港》

成田・羽田・中部・関西・福岡 (博多港)・新千歳・新潟・小松・那覇・伊丹・静岡  
鹿児島 (返却 BOX)・旭川

●旅行会社の皆様へ

株式会社インフィニトラベルインフォメーションの INFINI LINX PLUS からのお申し込みにより、様々な特典が適用されます。是非、この機会にご利用ください。

●詳細はこちら

[https://www.infini-linx.com/Otherinfo/info/LINX\\_Global\\_WiFi.pdf](https://www.infini-linx.com/Otherinfo/info/LINX_Global_WiFi.pdf)



**INFINI**  
A NEW ERA IN TRAVEL INFORMATION

株式会社インフィニトラベルインフォメーション  
<http://www.infini-trvl.co.jp>



A STAR ALLIANCE MEMBER 

[www.airchina.jp](http://www.airchina.jp)  
TEL : 0570-0-95583